

# Corona impact toerisme Antwerpen

13/03/2020



# Cijfers 2019-2020 toerisme in Antwerpen

Cijfers	JANUARI		FEBRUARI		MAART	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Rondleidingen en wandelingen (aantal)	443	423	653	507	1023 (volledige maand)	nog geen volledige cijfers omwille van de nieuwe maatregelen (momenteel ongeveer 127 and counting)
Logies (bezetting)	60,20%	59,50%	68,80%	66,20%	75,5% (volledige maand)	55,2% (tot 11/3)
bezoekerscentrum grote markt	8741	7024	10262	9296	5393 (tot 11/03)	2716 (tot 11/3)
brand store centraal-station	10503	9940	10618	10929	5451 (tot 12/03)	3448 (tot 12/3)
Antwerp City Card	457	439	368	626	195	163

# Dienstverlening toeristische bezoekerscentra

- **De Brand store van Visit Antwerpen in het Centraal Station gesloten zal gesloten zijn tot en met 3 april**
- **De fysieke last minute ticket shop is gesloten**
- **Het bezoekerscentrum op de Grote Markt blijft open voor alle toeristische informatie.**
  - *We nemen wel een aantal maatregelen.*
  - *Er is geen verkoop van producten in de Stadswinkel*
  - *Wat verkopen we wel: wandelbrochures.*
  - *Verkoop gebeurt enkel via betaalkaart, cash kan niet meer.*
- **We verspreiden geen folders meer. Stadsplannen worden nog wel meegegeven.**

# Dienstverlening toeristische bezoekerscentra

- **We zetten versterkt in op informeren via de tweede lijn:**
  - *telefonisch, e-mail en chat*
  - **extra** *geopend op weekenddagen van 10-17 uur*
- **Voor alle vragen vanuit jullie klanten en bezoekers**
  - *+32 (0)3 232 01 03 of [info@visitantwerpen.be](mailto:info@visitantwerpen.be)*

# Rondleidingen en stadwandelingen

- **De capaciteit in het team wordt opgedreven om klantaanvragen zoveel mogelijk te verwerken**
- **De rondleidingen in musea worden geannuleerd**
- **Dat is ook het geval met de rondleidingen in het Havenhuis**
- **De stadswandelingen worden proactief geannuleerd, in zoverre dat klanten dit nog niet deden. Dit in verband met de maatregelen rond transport en socio-culturele uitstappen.**

# Samenwerking meetingsector

- **Workshop meetingstrategie die gepland stond op 24 maart wordt verplaatst naar donderdag 14 mei van 16u tot 18u30. Uitnodiging volgt.**
- **De opvolging van de lopende dossiers wordt gegarandeerd.**
- **De medewerkers van de meetingcel zijn bereikbaar via mail en telefoon ([bidning@antwerpen.be](mailto:bidning@antwerpen.be) of 03/338 95 25, 03/338 20 88, 03 338 81 85)**

# Samenwerking meetingsector

- **Volgende sales acties werden officieel geannuleerd:**
  - *ICCA France BeneLux chapter: 23 en 24 maart in Hasselt*
  - *IMEX: 12 tot 14 mei in Frankfurt*
- **Volgende acties gaan zonder tegenbericht door:**
  - *AWC: 15 tot 19 april in Cascais*
  - *BBT online: 1/07 in Londerzeel*

# Overlegmomenten

- **Volgende sectoroverlegmomenten werden ook verplaatst:**
  - *Workshop logies in het kader van de evaluatie strategisch plan zal op 4 mei 2020 doorgaan*
  - *Workshop marketing in het kader van de evaluatie strategisch plan zal op 18 mei 2020 doorgaan*
  - *Beleidsadviesraad van 24 maart wordt digitaal bijeengeroepen*



# Maatregelen

- **We volgen bij Visit Antwerpen de communicatie vanuit de Federale en Vlaamse overheid op en proberen jullie als sector zo goed mogelijk hiervan op de hoogte te houden.**
- **Voor alle vragen omtrent richtlijnen rond Corona voor bewoners en ondernemers in Antwerpen, raadpleeg regelmatig [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be)**
- **Verder contacteren we regelmatig sectorafgevaardigden om een status van de sector te kennen. Cijfers zijn altijd welkom.**

Voor vragen:  
[Info@visitantwerpen.be](mailto:Info@visitantwerpen.be)



[www.visitantwerpen.be](http://www.visitantwerpen.be)