

Voorwaarden A-kaartaanbod Jeugd

De jeugddiensten van stad Antwerpen organiseren elke schoolvakantie leuke activiteiten voor kinderen en jongeren van 3 t.e.m. 18 jaar. Om te kunnen deelnemen heeft uw kind(eren) een A-kaart nodig. De A-kaart is gratis te verkrijgen bij de [A-kaartbalies](#).

Om alles vlot te laten verlopen, zetten we enkele voorwaarden op een rij.

1. Inschrijven

Inschrijven voor een activiteit doet u door de code van uw favoriete activiteit(en) en uw A-kaartnummer door te geven via de website www.antwerpen.be/akaartjeugd. Indien u niet de mogelijkheid hebt om online in te schrijven, kan dit ook via het stedelijk contactcenter. Het stedelijk contactcenter bereikt u op het nummer 03 22 11 333 van maandag tot vrijdag tussen 9 en 17uur.

Uw inschrijving is pas definitief na betaling. Het aantal deelnemers per activiteit is beperkt. Hou regelmatig de website in het oog want uitzonderlijk komen er opnieuw plaatsen vrij.

2. Bedrag

Sommige activiteiten zijn gratis. Voor andere wordt een bijdrage gevraagd. Deze varieert van 2,5 tot 15 euro, afhankelijk van de duur en de locatie van de activiteit. Voor personen met recht op kansentarief variëren de prijzen tussen 1 en 5 euro. U vindt bij de omschrijving van de activiteit telkens de juiste prijs.

Meer info over het kansentarief vindt u hier:

- [Wie kan een A-kaart met kansentarief aanvragen?](#)
- [Hoe een A-kaart met kansentarief aanvragen?](#)

3. Betalen

Betalen kunt u enkel online of via bancontact in een van de districtsjeugddiensten. We aanvaarden geen cash.

3.1 U schrijft online in: volg de aanwijzingen die verschijnen via de betaalknop in het winkelmandje. U betaalt online.

3.2 U schrijft telefonisch in via het stedelijk contactcenter: na de inschrijving gaat u naar een jeugddienst in een district naar keuze en u betaalt daar met bancontact. De betaling moet binnen de 5 werkdagen na inschrijving gebeuren.

Opgelet! Indien u niet tijdig betaalt, vervalt de inschrijving.

De **adressen** en **openingsuren** van de jeugddiensten vindt u via deze [link](#).

4. Inruilen A-kaartpunten

10 A-kaartpunten geven recht op 2 euro korting. Deze moet in een keer worden opgenomen en kan niet opgesplitst worden.

5. Annuleren

Per kalenderjaar kan u voor maximum 3 annulaties een digitale tegoedbon ontvangen. Een activiteit annuleren doet u steeds op voorhand via de website, via het stedelijk contactcenter of via de districtsjeugddienst.

In alle andere gevallen is er geen compensatie van het reeds betaalde inschrijvingsgeld.

6. Kom op tijd

De activiteiten starten stipt op het vermelde uur. Indien u te laat bent, kan de deelname aan de activiteit geweigerd worden.

Kom uw kinderen op tijd halen. Voor het vermelde startuur en na het einduur van de activiteit is de jeugddienst niet verantwoordelijk voor uw kind(eren). De jeugddienst vangt uw kind(eren) niet op buiten de afgesproken uren. Indien er zich iets onverwachts voordoet, verwittigt u onmiddellijk de jeugddienst.

7. Uw kinderen veilig brengen en ophalen

Indien u zelf uw kinderen niet kan ophalen, geef dan aan de jeugddienst de juiste contactpersoon door. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet alleen of zonder begeleiding van een persoon van minstens 16 jaar naar huis, tenzij u als ouder hiervoor een schriftelijke toestemming geeft.

8. Fotomateriaal en publiciteit

Tijdens de activiteit is het mogelijk dat er foto's genomen worden. Deze foto's kunnen gebruikt worden in het kader van promotiemateriaal voor de stad Antwerpen. Indien u niet akkoord bent dat uw kind verschijnt op het beeldmateriaal, kan u dit melden via jeugddienst@stad.antwerpen.be.

9. Leeftijd

Bij elke activiteit staat een minimum- en maximumleeftijd vermeld. De deelnemers moeten deze leeftijd bereikt hebben op de datum dat de activiteit doorgaat of op de laatste dag van een meerdaagse activiteit.

10. Kinderen met bijzondere noden

Indien uw kind bijzondere begeleiding nodig heeft om aan de activiteit te kunnen deelnemen, vragen wij u om dit op voorhand aan de jeugddienst te melden. Zo kan de jeugddienst met u bespreken hoe ze deze extra begeleiding het beste organiseren.

U kan ook steeds opmerkingen over uw kind mededelen via het vak 'opmerkingen' bij de online inschrijving.

11. Fiscaal attest

Ouders van kinderen tot 12 jaar (of tot 18 jaar voor kinderen met een zware handicap) krijgen een fiscaal attest toegestuurd.

12. Attest mutualiteit

De meeste mutualiteiten betalen een deel van het inschrijvingsgeld terug. U kan hiervoor een attest aanvragen bij de jeugddienst.